

## **Algemene voorwaarden**

### **RV Trading VOF**

#### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. RV Trading: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: RV Trading VOF gevestigd aan de Industrierweg 7B te Rijssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08216515;
  - b. product: de zaak die door RV Trading wordt geleverd;
  - c. diensten: de diensten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd;
  - d. klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met RV Trading een overeenkomst aangaat;
  - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen RV Trading en de klant.

#### **Artikel 2 Algemeen**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen RV Trading en de klant waarop RV Trading deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RV Trading voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. RV Trading en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 RV Trading is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is RV Trading daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht RV Trading niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.6 RV Trading levert geen diensten voor internetactiviteiten die in strijd zijn met de wet dan wel die de rechten van derden schenden.

#### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 RV Trading is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de potentiële klant te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan RV Trading zekerheid verlangen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 RV Trading zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 RV Trading is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door RV Trading verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door RV Trading gewenst, heeft verstrekt.

- 5.3 RV Trading heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
- 5.4 Voor de levering van de diensten kan RV Trading afhankelijk zijn van diensten of netwerken van derde partijen. RV Trading is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 5.5 Indien RV Trading in het kader van de overeenkomst een back-up maakt van de gegevens van de klant, dan zal RV Trading de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn. RV Trading zal de back-up zorgvuldig bewaren en behandelen.
- 5.6 Ingeval van reparatie of herinstallatie is RV Trading niet verplicht aan de klant een leencomputer ter beschikking te stellen. Aan het ter beschikking stellen van een leencomputer kunnen verbonden zijn.
- 5.7 Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk computer(rand)apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen.

#### **Artikel 6 Onderhoudswerkzaamheden**

- 6.1 Ingeval van onderhoud en/of updates en/of verbetering aan ter beschikking gestelde programmatuur of de dienst wordt getracht de overlast tot een absoluut minimum te beperken. De klant heeft indien de tijdelijke onbeschikbaarheid van de programmatuur of de dienst niet onredelijk lang is geen recht op compensatie.
- 6.2 Onderhoudswerkzaamheden zullen vooraf aan de klant bekend worden gemaakt. In noodgevallen kan dit zonder voorafgaande bekendmaking gebeuren.

#### **Artikel 7 Meerkosten**

- 7.1 Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten. RV Trading zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

#### **Artikel 8 (Op)levering**

- 8.1 De door RV Trading opgegeven (op)levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 8.2 In het geval dat een door RV Trading met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 8.3 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
- 8.4 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht.
- 8.5 Indien RV Trading niet in staat is de computer(rand)apparatuur binnen de opgegeven tijd te repareren, dan kan de klant RV Trading verzoeken tegen betaling van de tot dan gemaakte kosten de computer(rand)apparatuur per omgaande aan hem te retourneren.
- 8.6 Een tweedehands laptop wordt geleverd met een werkende accu. De laptop moet minimaal 15 minuten zonder netstroom kunnen werken. Is de tijd dat de laptop zonder netstroom kan werken meer dan 15 minuten, dan wordt de accu als werkend geacht. Tegen een meerprijs kan bij een tweedehands laptop een nieuwe accu worden geleverd.
- 8.7 Een tweedehands computer wordt altijd geleverd met legale Windows installatie.
- 8.8 Standaard zijn de computers niet voorzien van Microsoft Office. Dit kan tegen een meerprijs op de computer geïnstalleerd worden.

#### **Artikel 9 Overeenkomst voor bepaalde tijd**

- 9.1 Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd wordt aangegaan, dan is de looptijd van de overeenkomst in de overeenkomst opgenomen.
- 9.2 Het is niet mogelijk een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst tussentijds op te zeggen.

- 9.3 Na afloop van de looptijd van de overeenkomst wordt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij een van de partijen tegen het einde van de looptijd de overeenkomst overeenkomstig artikel 9.4 opzegt.
- 9.4 De voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. De voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 10 Materialen**

- 10.1 RV Trading zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare handelskwaliteit.
- 10.2 Een geringe afwijking in een eigenschap van een materiaal, welke dan ook, zal voor de klant geen reden zijn om het gebruik daarvan af te wijzen. Bij een beoordeling of het in een voorkomend geval al dan niet om een geringe afwijking gaat, zal er worden uitgegaan van een gemiddelde van het desbetreffende materiaal

#### **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van RV Trading, totdat alle vorderingen die RV Trading op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 11.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 11.3 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van RV Trading te bewaren.
- 11.4 RV Trading is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal RV Trading te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van RV Trading.

#### **Artikel 12 Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 12.1 Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan RV Trading mede te delen.

#### **Artikel 13 Verplichtingen van de klant**

- 13.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, ruimtes en apparatuur, waarvan RV Trading aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RV Trading ter beschikking worden gesteld.
- 13.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor de levering, installatie van apparatuur en/of overige benodigdheden welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.3 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan RV Trading ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door RV Trading voorgeschreven specificaties.
- 13.4 RV Trading is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van het geleverde. Het is de klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.
- 13.5 De klant is verplicht al het mogelijke te doen om de beschikbaarheid van de communicatieverbinding positief te beïnvloeden.
- 13.6 De klant dient door RV Trading verstrekte inlogcodes vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.
- 13.7 De klant is gehouden RV Trading onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 13.8 De klant vrijwaart RV Trading voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. De klant vrijwaart RV Trading van alle juridische claims met betrekking tot de door de klant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

- 13.9 De klant is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware, apparatuur en/of (internet)verbindingen noodzakelijk om van de dienst gebruik te kunnen maken, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.10 De klant zal alle medewerking verlenen aan RV Trading welke redelijkerwijze van hem verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de dienst. Ingeval medewerkers van RV Trading op locatie van de klant werkzaamheden verrichten, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 13.11 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvoor de rechten bij derden liggen.
- 13.12 De klant is verantwoordelijk voor het installeren van een geleverde computer, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.13 Het is de klant niet toegestaan:
- het geleverde te gebruiken in strijd met de wet;
  - zonder uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende documenten op het internet te publiceren waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten berusten, of een link naar dergelijke documenten te publiceren;
  - een andere gebruiker bij diens gebruik van het internet te hinderen door bijvoorbeeld het verzenden van ongevraagde of ongewenste e-mailberichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
  - computervirussen te creëren, te introduceren of te verspreiden;
  - andere gebruikers van het internet (seksueel) te intimideren, ethisch onverantwoord materiaal te verspreiden of toegankelijk te maken.
- 13.14 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die RV Trading daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.

#### **Artikel 14      Geheimhouding, aangifte en beveiliging**

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 14.2 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie van de klant, dan kan RV Trading hiervan aangifte doen. RV Trading kan hierbij alle relevante informatie over de klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties RV Trading verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 14.3 RV Trading draagt er zorg voor dat de back-up en de gegevens van de klant zo goed als redelijk mogelijk is beveiligd tegen invloeden van buitenaf en toegang door onbevoegde derden.

#### **Artikel 15      Prijzen en vergoedingen**

- 15.1 De klant is aan RV Trading de door RV Trading vastgestelde vergoedingen voor de door RV Trading of in opdracht van RV Trading aan de klant geleverde of te leveren dienst verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door RV Trading geleverde dienst.
- 15.2 Alle genoemde prijzen of tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 15.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is RV Trading gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. De klant wordt hiervan tijdig schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld.
- 15.4 Indien er sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is RV Trading gerechtigd, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, om voor iedere periode van 1 jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits RV Trading de klant uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende jaar schriftelijk of via de e-mail van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.

- 15.5 Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een door RV Trading kenbaar gemaakte verhoging van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 15.3 of artikel 15.4, dan is de klant gerechtigd binnen 8 dagen na dagtekening van de in artikel 15.3 of artikel 15.4 bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail op te zeggen tegen de in de kennisgeving van RV Trading genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- 15.6 Indien RV Trading namens de klant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, dan is RV Trading gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 15.7 Indien RV Trading werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende tarieven van RV Trading.

#### **Artikel 16 Betaling**

- 16.1 De klant dient bij de koop van een product de prijs direct aan RV Trading te voldoen, tenzij anders is overeengekomen. Na ontvangst van de betaling, zal RV Trading overgaan tot levering van het product.
- 16.2 Indien RV Trading de klant voor de levering van een product of dienst een factuur stuurt, dan dient de klant zijnde een consument de factuur te betalen binnen 8 dagen na de factuurdatum en een klant zijnde een bedrijf binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 16.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door RV Trading ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 16.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van RV Trading op de klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 17 Overmacht**

- 17.1 RV Trading is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien RV Trading daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
- 17.2 Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het internet, storingen in de energie- of materiaal aanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de dienst, alsmede iedere andere situatie waarop RV Trading geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 17.3 In geval van overmacht zal RV Trading vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel RV Trading als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.
- 17.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.5 Voor zover RV Trading ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is RV Trading gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 18      Aansprakelijkheid**

- 18.1      RV Trading kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a.      een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
  - b.      enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 18.2      RV Trading is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RV Trading is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.3      RV Trading is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het geleverde product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.
- 18.4      In geen geval is RV Trading aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd.
- 18.5      RV Trading garandeert niet dat de dienst vrij is van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. RV Trading zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. RV Trading is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de tijdelijke onderbreking van de dienst, tenzij de onderbreking van de dienst door toedoen van RV Trading onredelijk lang is.
- 18.6      Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door RV Trading geleverde, sluit RV Trading iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade. RV Trading is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige of foutieve installatie door derden van het door RV Trading geleverde.
- 18.7      RV Trading is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.
- 18.8      RV Trading kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. RV Trading is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van inlogcodes wordt gemaakt.
- 18.9      RV Trading aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van RV Trading in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 18.10      RV Trading is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.
- 18.11      RV Trading kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dataverlies. De klant dient te allen tijde zelf zorg te dragen voor een back-up van zijn data, tenzij RV Trading dat in het kader van de overeenkomst doet.
- 18.12      RV Trading is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 18.13      Indien RV Trading aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RV Trading beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van RV Trading gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van RV Trading beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de klant in rekening is gebracht.
- 18.14      De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RV Trading of haar ondergeschikten.

## **Artikel 19      Garantie en het overzetten van data**

- 19.1      Indien op een nieuw product een (fabrieks)garantie wordt gegeven, dan wordt dit bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant gemeld.
- 19.2      Bij een tweedehands product is de garantietermijn 3 maanden, tenzij anders is aangegeven.
- 19.3      De gegeven garanties zijn alleen van toepassing op geleverde hardware, behalve op de accu bij tweedehands laptops. Op dit hardware onderdeel wordt geen garantie gegeven. Op geleverde software wordt ook geen garantie gegeven.
- 19.4      De klant kan alleen een beroep op de garantie doen indien hij de factuur van het betreffende product aan RV Trading kan verstrekken.

- 19.5 De garantie is beperkt tot het kosteloos repareren of vervangen van onderdelen of van het product die tijdens de garantieperiode een gebrek vertoont. Het overzetten van data valt niet binnen de garantie. Eventueel kan tegen een betaling de data van de klant worden overgezet. Indien de harde schijf defect is, dan kan de data niet worden overgezet.
- 19.6 Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.
- 19.7 De klant kan geen beroep op de garantie doen indien een gebrek aan het geleverde product het gevolg is van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - wijzigingen of reparaties door de klant of door derden;
  - brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
  - schade veroorzaakt door derden;
  - enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 20 Klachten en verjaring**

- 20.1 Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of via de e-mail bij RV Trading te zijn ingediend.
- 20.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van RV Trading geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met RV Trading heeft kunnen verstaan, doch niettemin RV Trading terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
- 20.3 Indien een klacht gegrond is, dan dient de klant RV Trading de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend product leveren.
- 20.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal RV Trading slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18 van deze algemene voorwaarden.
- 20.5 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens RV Trading vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens RV Trading kan aanwenden. Met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn geldt van 2 jaar.

## **Artikel 21 Opschorting en ontbinding**

- 21.1 RV Trading is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 21.2 Voorts is RV Trading bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 21.3 RV Trading is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst RV Trading ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 21.4 RV Trading is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
- 21.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RV Trading op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien RV Trading de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **Artikel 22      Intellectuele eigendom**

- 22.1      Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, films, commercials, foto's, beeld- en geluidsfragmenten en digitale informatie, alsmede ten aanzien van de daarnaar vervaardigde exemplaren van een product, berust bij RV Trading. De klant verkrijgt van RV Trading een licentie voor het overeengekomen gebruik in ongewijzigde vorm van auteursrechtelijk of anderszins beschermdde werken, die door RV Trading in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de klant zijn gemaakt. De licentie geldt slechts nadat de klant aan zijn financiële verplichtingen die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk of anderszins beschermdde werk heeft voldaan. De licentie geldt uitsluitend voor het gebruik van het betreffende werk door de klant zelf. Gebruik door derden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RV Trading niet toegestaan.
- 22.2      Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van RV Trading veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen. RV Trading kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De klant dient bij een door hem gewenste wijziging RV Trading als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de gebruikelijke door RV Trading gehanteerde tarieven.
- 22.3      Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermdde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermdde rechten van derden en vrijwaart hij RV Trading voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 22.4      Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, materialen, films of foto's te verwijderen of te wijzigen.
- 22.5      RV Trading is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

## **Artikel 23      Slotbepalingen**

- 23.1      Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 23.2      Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 23.3      Op elke overeenkomst tussen RV Trading en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 23.4      Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en RV Trading worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RV Trading gevestigd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan. Indien RV Trading een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.